

# Zingeving in alle kleuren van de regenboog



Karin Pool  
Roze in Wit  
Longarts en  
Kaderarts palliatieve zorg



Flori Sintenie  
Treat it Queer  
Basisarts

# Leerdoelen

- **Basiskennis** van LHBTIQ+ helpt om zingeving beter te kunnen bespreken en begeleiden
- Waarom het belangrijk is om seksuele, gender en sekse diversiteit ***zichtbaar*** te maken in de zorg
- Wat is LHBTIQ+ sensitieve **communicatie**?



# Zingeving in alle kleuren van de regenboog



- Zorg voor LHBTIQ+ mensen is hetzelfde als voor iedereen
- Het is geen speciale of andere zorg



# Indeling

- Casus
- Zichtbaarheid van LHBTIQ+ in de zorg: oprichting Roze in Wit
- Aandachtspunten op de vier dimensies
- Waar staan al die letters voor
- Uitleg verschillende begrippen
- Sensitieve communicatie



# Casus



Aan het begin van mijn loopbaan als longarts leerde ik haar kennen

Ik heb veel van haar geleerd, maar had een aantal dingen liever tevoren geweten

# Waarom hebben we RozeinWit opgericht



- Veiligheid LHBTI+ medisch studenten en beginnende artsen
  - op veel plekken nog hiërarchisch en macho
  - kwetsbaarheid is not done
  - tijdens co-schappen elke paar weken een andere stageplek

# Waarom hebben we RozeinWit opgericht



- Veiligheid LHBTI+ medisch studenten en beginnende artsen

**“Is het wel nodig?”**

→ ja want belangrijk om bewust te zijn van de voelsprietten



- die worden meegenomen op werkplek en in spreekkamer
- beginnende artsen die niet uit de kast durven komen

# Waarom hebben we RozeinWit opgericht



- Veiligheid LHBTI+ medisch studenten en beginnende artsen

**“Is het wel nodig?”**

“ik behandel iedereen gelijk”



→ maar je kunt pas gelijkwaardige zorg leveren als je de verschillen en aandachtspunten kent



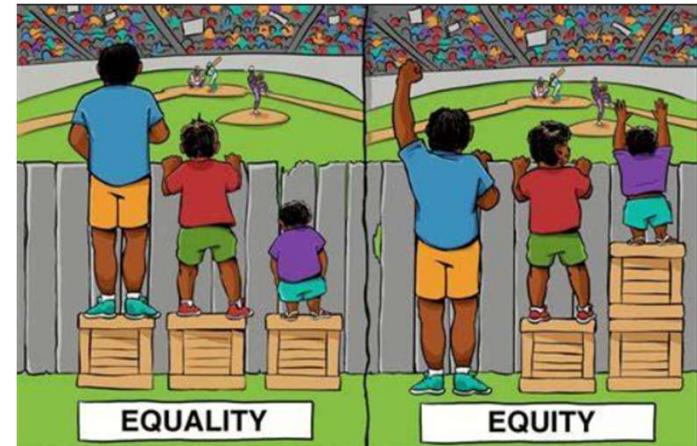
# Waarom hebben we RozeinWit opgericht



- Veiligheid LHBTI+ medisch studenten en beginnende artsen

“Is het wel nodig?”

“ik behandel iedereen gelijk”



→ maar je kunt pas gelijkwaardige zorg leveren als je de verschillen en aandachtspunten kent

# Waarom hebben we RozeinWit opgericht



- Veiligheid LHBTI+ medisch studenten en beginnende artsen

**“Is het wel nodig?”**

→ ja want grote groep collega's  
én patienten

→ 10% is niet heteroseksueel of cis-gender



# Waarom hebben we RozeinWit opgericht



- Veiligheid LHBTI+ medisch studenten en beginnende artsen

**“Is het wel nodig?” → JA!**

Als je de voelsprietten, verschillen en aandachtspunten weet, zorg je voor veiliger en beter opleidingsklimaat én zorg



# Waarom hebben we RozeinWit opgericht



- Veiligheid LHBTI+ medisch studenten en beginnende artsen

→ **zichtbaarheid**

Meestal is er geen probleem/  
heeft de ander er geen probleem mee.



Maar dat wéét je niet, dus je gaat je voelsprietten gebruiken

# Waarom is het belangrijk



- Veilige opleidings- en werkomgeving
  - speerpunt KNMG
  - ook andere beroepsgroepen zijn ermee aan de slag
- Veiligere en betere (gelijkwaardige) zorg
  - kennis van de diversiteit
  - kennis van gezondheidsproblemen in LHBTIQ+ groep
  - sensitieve communicatie



# Wat doen wij



- Onderwijs: curriculum, lezingen, onderwijsmateriaal
- Wetenschappelijk onderzoek (o.a. taskforce EAPC)
- Zichtbaar zijn
- Website met informatie en artsenlijst
- Gesprekspartner
  - LHBTIQ+ organisaties
  - Alliantie Gezondheidszorg Op Maat
  - Zorginstellingen
  - Overheid (NCDR)

Juf Danielle x Roze in Wit presenteren

**LHBTIQ+ Basiskennis**

Wat alle zorgverleners moeten weten over LHBTIQ+

Scan de QR code of ga naar:  
[RozeinWit.nl/informatie](https://rozeinwit.nl/informatie)



# Aandachtspunten op de vier dimensies



- Veiligheid: - in 71 landen strafbaar
  - agressie, ook in landen waar LHBTIQ+ niet strafbaar is
  - discriminatie en vooroordelen



→ Zero flags project



# Aandachtspunten op de vier dimensies



- Veiligheid: - in 71 landen strafbaar
  - agressie, ook in landen waar LHBTIQ+ niet strafbaar is
  - discriminatie en vooroordelen
  - micro agressie (grappige grapjes)
  - onveilige ervaringen in de zorg (hospice)
  - aantasting lichaam (intersekse personen)



# Aandachtspunten op de vier dimensies



- Veiligheid
- Psychische problemen: - meer angststoornissen en depressie
  - meer verslaving
  - negatief zelfbeeld tot walging van jezelf

# Aandachtspunten op de vier dimensies



- Veiligheid
- Psychische problemen
- Sociale problemen:
  - verstoting door familie
  - verstoting door (geloof) gemeenschap
  - niet jezelf durven tonen
  - niet de liefde voor de ander durven tonen
  - ouderen: weer in de kast

# Aandachtspunten op de vier dimensies



- Veiligheid
- Psychische problemen
- Sociale problemen
- Lichamelijke problemen:
  - minder goede zelfzorg
  - gevolgen van verslaving
  - gevolgen van lichamelijke ingrepen

# Aandachtspunten op de vier dimensies



- Veiligheid
- Psychische problemen
- Sociale problemen
- Lichamelijke problemen
- Existentiële problemen:
  - je nergens bij horen voelen
  - niet kunnen identificeren
  - existentiële crisis
  - minder erkenning (diepte) relatie
  - terug in de kast

# 'Treat it Queer'

---





## Over mijzelf

---

- Flori Sintenie
- Die/diens
- ANIOS
  - Verslavingsgeneeskunde, SEH, huisartsgeneeskunde
- Persoonlijke ervaring met transitie

# Inhoud

---

- I. Uitleg termen/begrippen
- II. Inclusievere communicatie
- III. In de praktijk
- IV. Take home message

# I. Terminologie

---



# LHBTQIA+

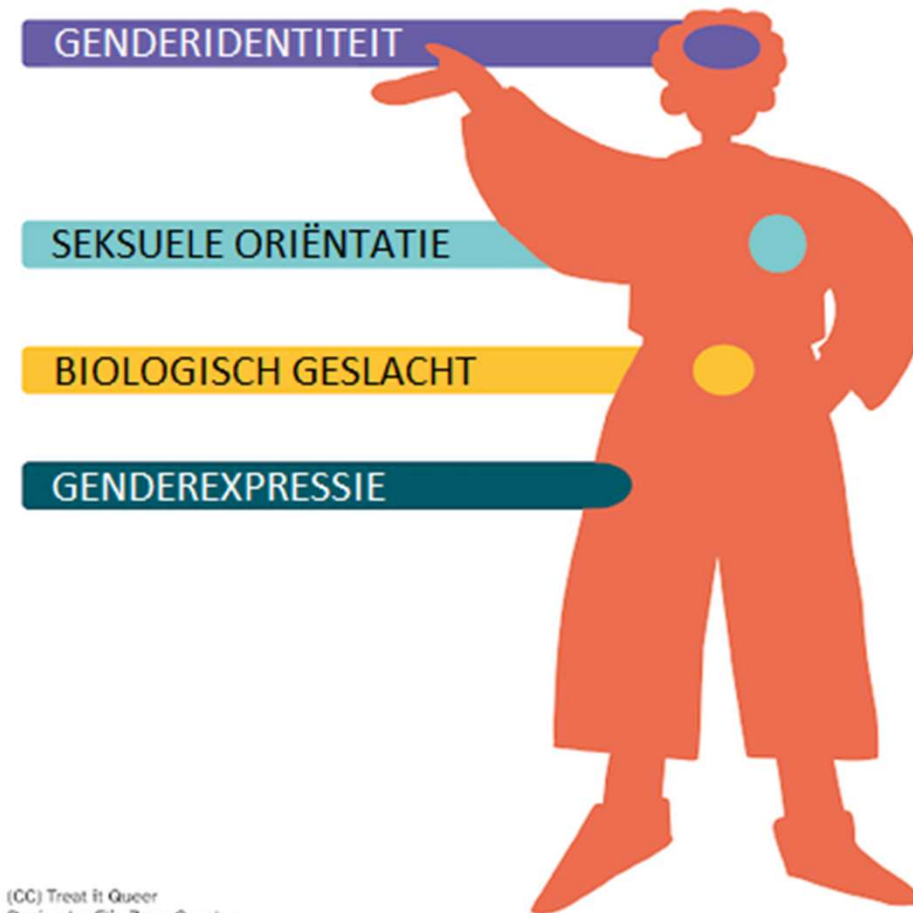
---

- Lesbisch
- Homoseksueel
- Biseksueel
- Transgender
- Queer
- Intersekse
- Aseksueel



# Uitleg begrippen

---



(CC) Treat it Queer  
Design by: Eila Zeno Covolan

# Normativiteit

---

- Categorieën, labels
- Meest voorkomend, gemiddeld, sociaal geaccepteerd
- Kan leiden tot pathologiseren

→ Queer Theory



## II. Inclusievere communicatie

---

# Relevantie

---

- Veilig genoeg voelen om informatie te delen
- Gezien/gehoord worden
- Relatie hulpverlener met patiënt
- Ruimte voor diversiteit en inclusie
- Deel patiëntenpopulatie is transgender of genderdivers



# Inclusiever taalgebruik / genderinclusiviteit

---

## Voornaamwoorden

- Vrouwelijk: “Kan je haar binnenroepen? Zij wacht op haar uitslag.”
- Mannelijk: “Kan je hem binnenroepen? Hij wacht op zijn uitslag.”
- Neutraal: “Kan je die binnenroepen? Die wacht op diens uitslag.”  
“Kan je hen binnenroepen? Hen wacht op hun uitslag.”
- Genderinclusieve termen, formulieren, toiletten e.d.

# III. In de praktijk

---

# Tips bij de anamnese

---

- Veilige context
- Uitvragen i.p.v. zelf invullen
- Balans te veel / te weinig vragen
- Leg relevantie uit
- Wees respectvol & bereid om bij te leren
- Voornaamwoorden

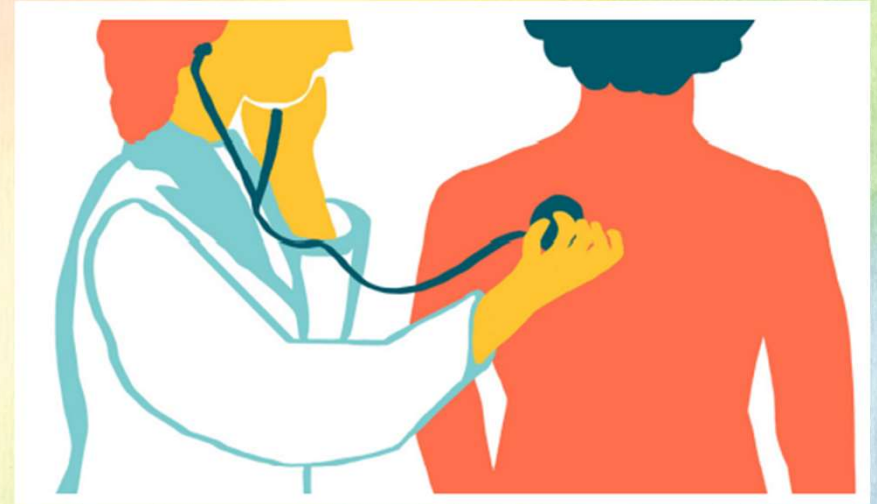




## Tips bij lichamelijk onderzoek (LO)

---

- Realiseer u dat het LO confronterend kan zijn
- Leg van tevoren uit wat u gaat doen en waarom
- Vraag vooraf uit of iemand het spannend vindt, en/of negatieve ervaringen heeft



## Algemene praktische tips

---

- Eigen voornaamwoorden: bij voorstellen, op badge, in e-mailhandtekening
- Flyers
- Regenboog pin/vlaggetje
- Roze in wit: lijst LHBTI+ vriendelijke artsen



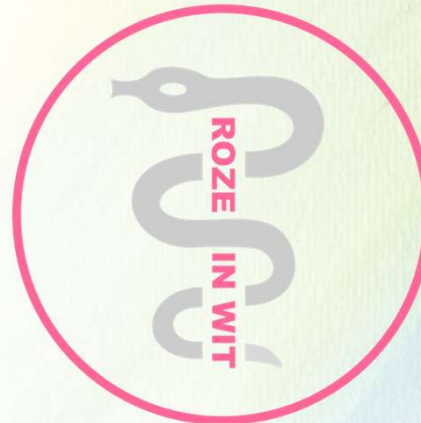
## IV. Take home message

---

- Veel recente ontwikkelingen (sociaal, wetenschappelijk, politiek)
- Gelijkwaardige zorg vraagt kennis van diversiteit en verschillen
- Belang identiteit te erkennen
- Denk aan: belang zichtbaarheid
- Denk aan: voelsprietten
- Inclusievere communicatie: kost tijd en gewenning

# Tot slot

- [www.treatitqueer.org](http://www.treatitqueer.org); @treatitqueer
- Bij vragen of twijfels zijn wij te benaderen
- Zakkaartjes online



Juf Danielle x Roze in Wit presenteren

**LHBTIQ+ Basis kennis**

Wat alle zorgverleners moeten weten over LHBTIQ+



Scan de QR code of ga naar:  
[RozeInWit.nl/informatie](http://RozeInWit.nl/informatie)



- [www.rozeinwit.nl](http://www.rozeinwit.nl)
- [info@rozeinwit.nl](mailto:info@rozeinwit.nl)