

Het Reflectiespel



Kwaliteit van zorg begint bij reflectie

Dit reflectiespel biedt op basis van een heldere structuur houvast voor spelers en zorgt voor een gewenste dynamiek. Het biedt een speelse manier waarop spelers ervaren hoe reflectie werkt en het zich gaandeweg eigen kunnen maken.

Speel met je team het reflectiespel waardoor je vanuit allerlei rollen op elkaars ervaringen kunt reageren. Leuk en leerzaam tegelijk!

Goede zorg is samenspel en geeft jouw cliënten en jezelf meer regie en energie!

SPELUITLEG

RONDE 1

1. Iedereen pakt een stapeltje tips en tops.
2. Geef je ingevulde ervaring/situatie door aan degene rechts van je.
3. Lees de ervaring/situatie die je krijgt.
4. Geef degene een tip en een top. Je kiest daar volgens jou het best passende kaartje voor uit.
5. Schrijf op het kaartje je feedback en je naam. Hou het kaartje bij je.

RONDE 2

1. Iedereen geeft nu de ervaring/situatie waar je net een tip en top voor hebt geschreven door aan degene rechts van hem.
2. Lees de ervaring/situatie die je krijgt.
3. Geef diegene een tip en een top. Je kiest daar volgens jou het best passende kaartje voor uit.
4. Schrijf op het kaartje je feedback en je naam. Hou het kaartje bij je.

RONDE 3

1. Zie ronde 2.
2. Na 3 of 4 rondes geef je de geschreven kaartjes aan diegene voor wie je ze geschreven hebt.
3. Na het lezen van je tips en tops pak je de 'Jouw reflectie' kaart.
4. Schrijf op welke tip of top jou helpt en welke je wil meegeven aan het team.

Communicator

Je communiceert goed, want...

Je bent met alle betrokkenen in gesprek gegaan



Teamspeler

Je werkt goed samen, want...

Je hebt goed samengewerkt met bijvoorbeeld collega's van andere disciplines



Organisator

Je regelt het goed, want...

Je hebt alles op een goede manier gepland en gecoördineerd

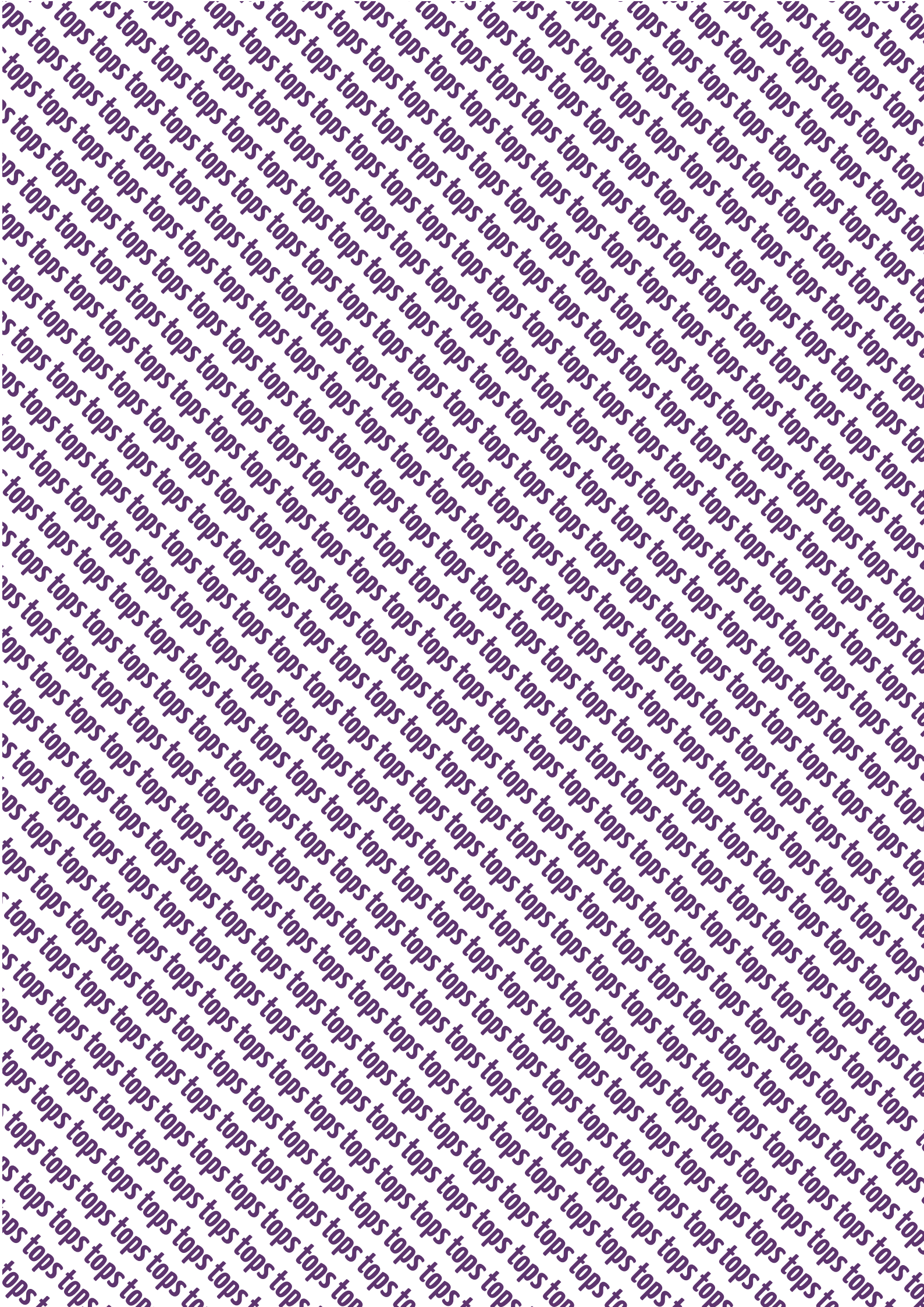


Onderzoeker

Je handelt zelfbewust, want...

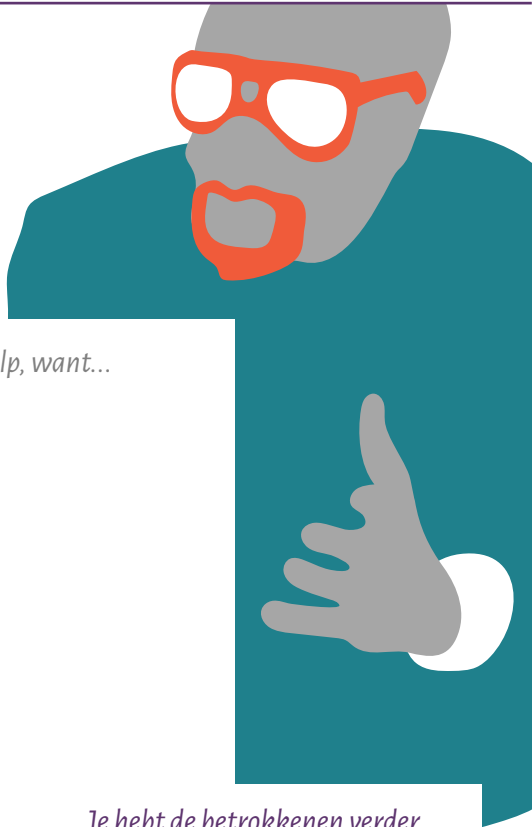
Je hebt vooral informatie over de situatie verzameld en je hebt achteraf gereflecteerd





Coach

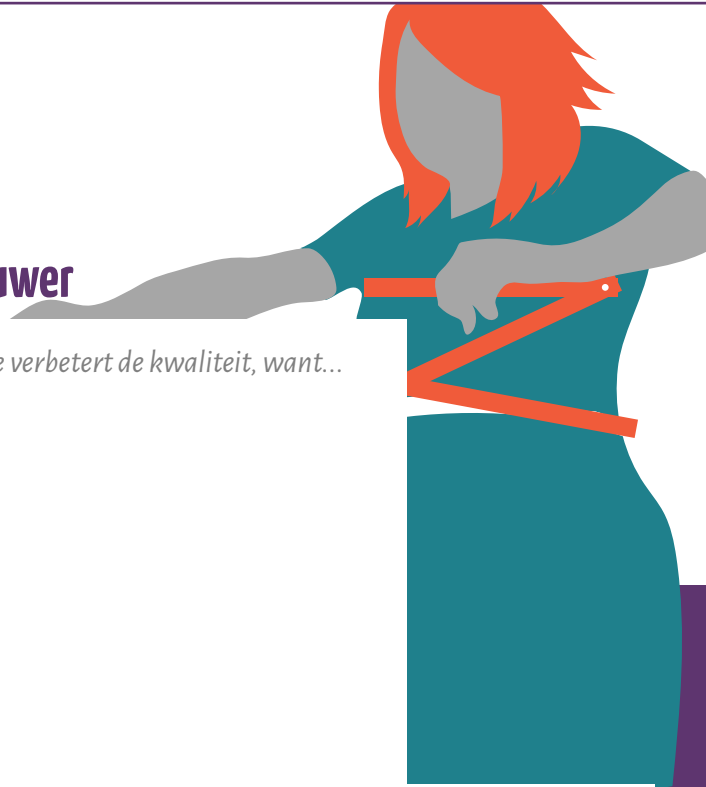
Je biedt goede hulp, want...



Je hebt de betrokkenen verder geholpen vanuit hun eigen mogelijkheden

Bouwer

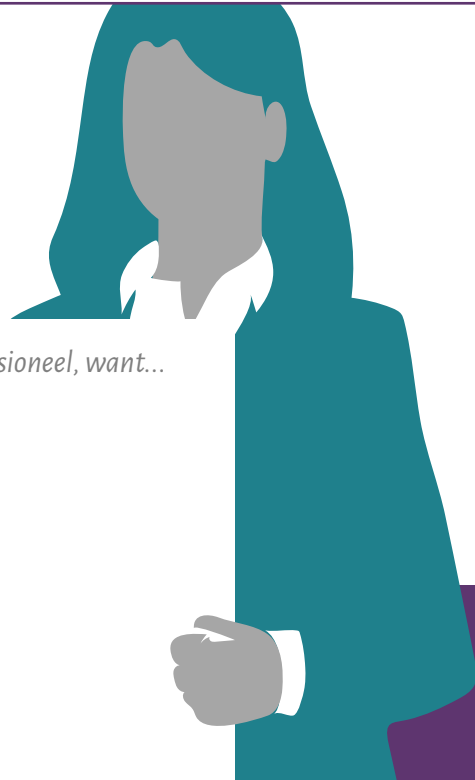
Je verbetert de kwaliteit, want...



Je hebt een bijdrage geleverd aan de kwaliteit

Professional

Je handelt professioneel, want...



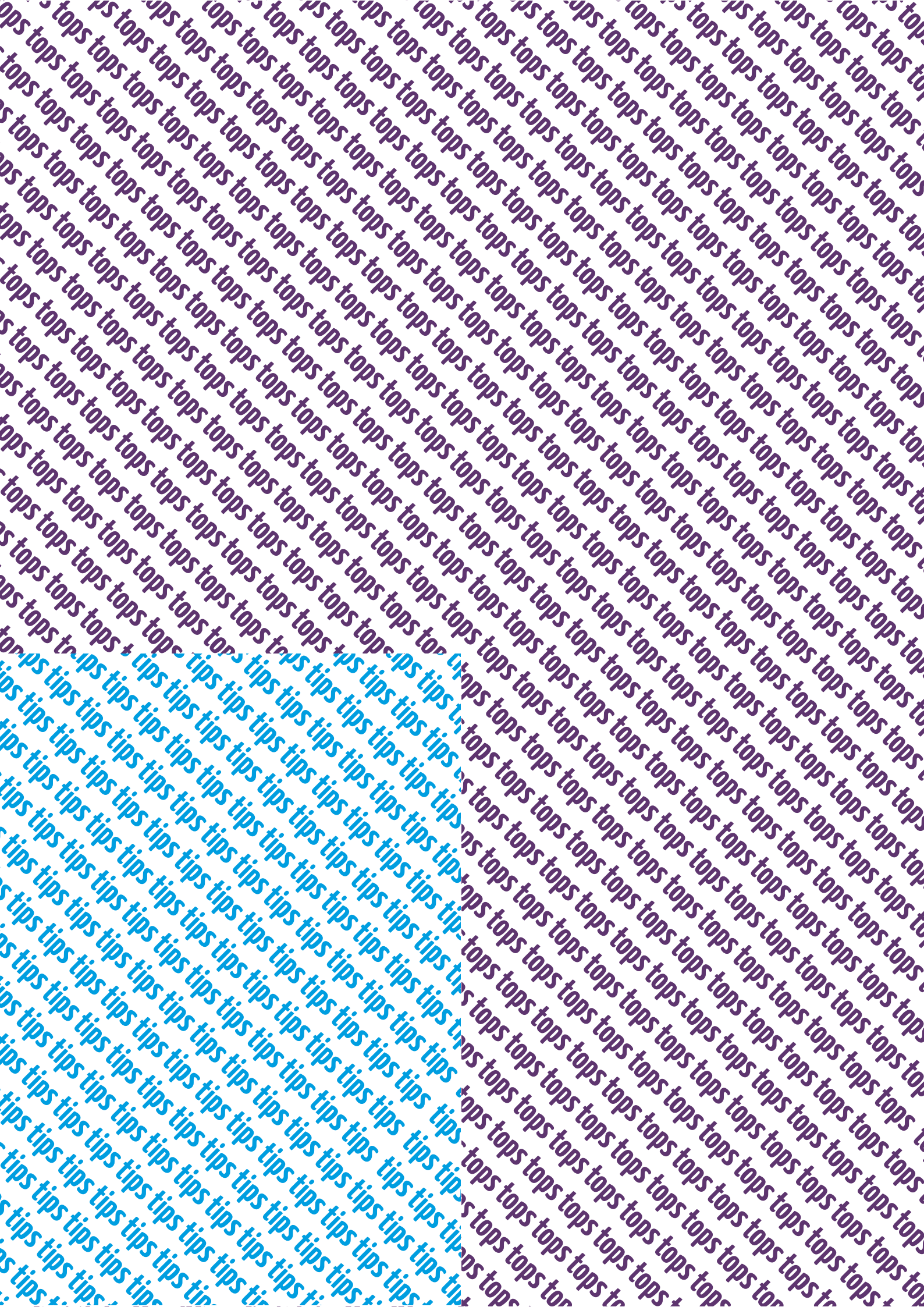
Je vakkennis en vaardigheden zijn ingezet en je handelt volgens geldende richtlijnen.

Kleuter

Misschien kun je...



Geeft spontaan advies, met het hart op de tong



Client

Ik merkte dat je...



Is het middelpunt en is ervaringsdeskundige

Bibliothecaris

Heb je gedacht aan...



Weet waar meer informatie te vinden is

Professor

Een andere oplossing is...



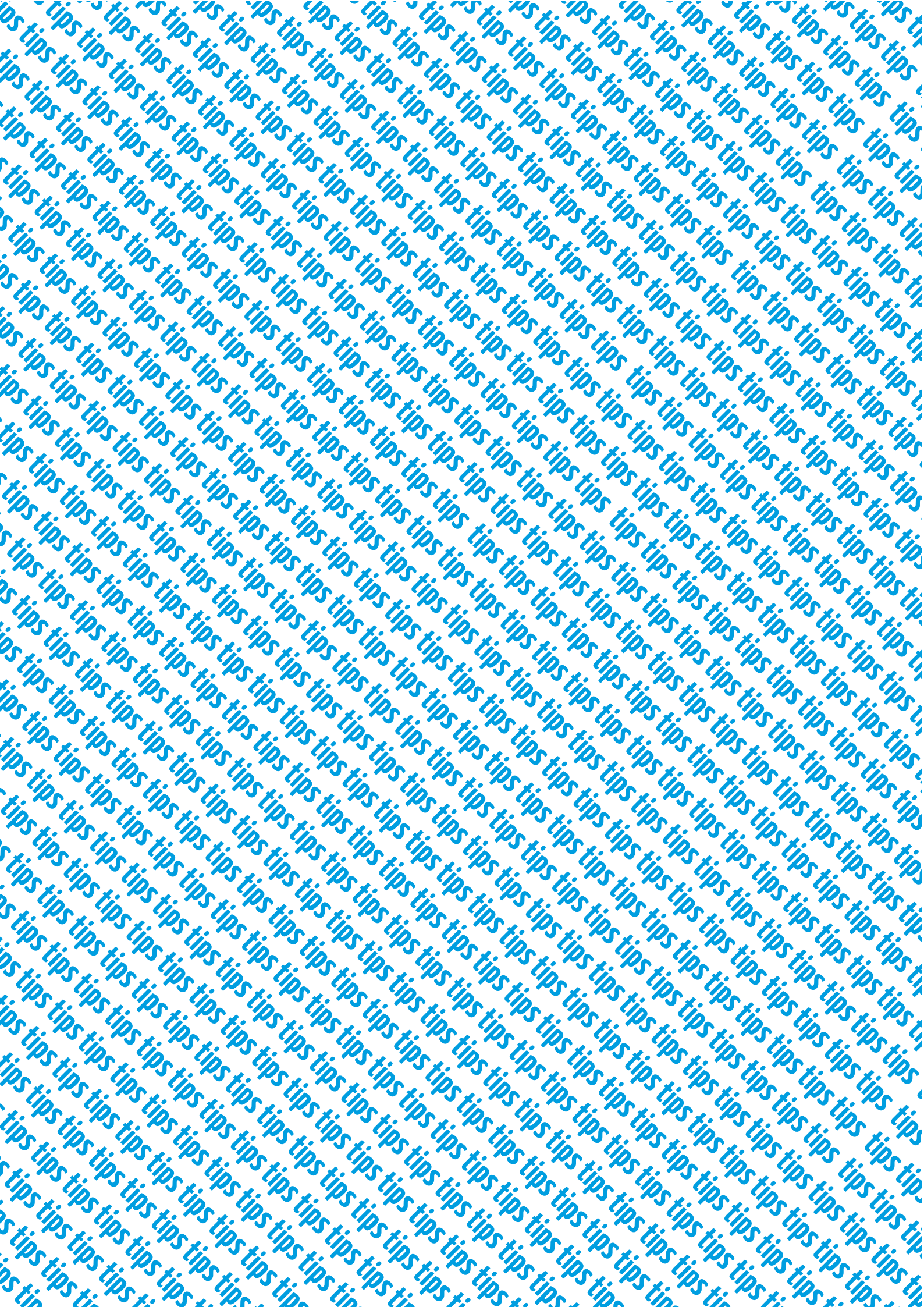
Is goed in het bedenken van oplossingen

Receptionist

Overleg eens met...



Kent iedereen



Ondernemer

Er valt winst te behalen als...



Denkt heel praktisch

Mantelzorger

Wist je dat...



Kent de cliënt het beste en leeft mee

Militair

Het is belangrijk dat...



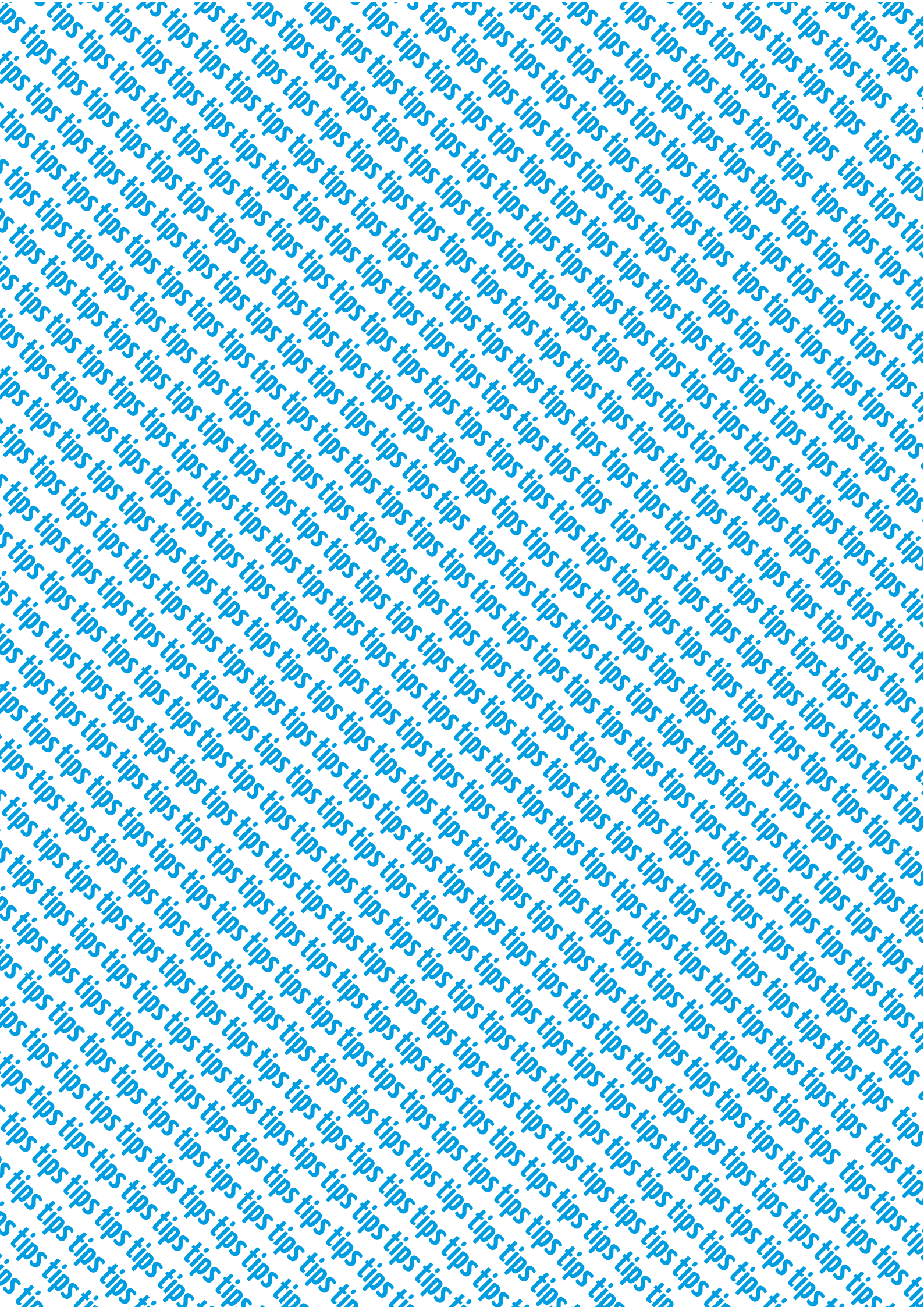
Verdedigt wat belangrijk is

Grootmoeder

Vergeet je niet...



Geeft altijd goede raad.



JOUW REFLECTIE

Ben je tevreden met de reacties?



Welke tip of top helpt jou en waarom?

Welke tip geef je mee aan het team?

JOUW ERVARING

Beschrijf een situatie waarin je tijdens je werk iets anders deed. Bespreek dit met een collega, je team en natuurlijk ook de cliënt en mantelzorg.

1. Wat was de situatie?
2. Welke **aanpak** heb je gekozen en waarom?
3. Wat was het **effect** voor jou en anderen?